

本資料は、「クラウドサービスレベルのチェックリスト」(経済産業省)に基づき、talentbook株式会社の提供するtalentbookのセキュリティについてまとめたものです。

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	設定例	測定単位	確認内容の例・留意事項等
補足説明 →	事業者を確認すべき項目	確認すべき項目の内容	事業者からの回答例(サンプル)	事業者に求める回答の単位		
アプリケーション運用						
1	可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯(設備やネットワーク等の点検/保守のための計画停止時間の記述を含む)	24時間365日(計画停止/定期保守を除く)	時間帯	24時間365日(計画停止/定期保守を除く)
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認(事前通知のタイミング/方法の記述を含む)	30日前にメール/ホームページで通知	有無	【有】可能な限り事前に、ユーザーにその旨通知します。また、下記利用規約の中に記載しております。 https://product.talent-book.jp/agreement/
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認(事前通知のタイミング/方法の記述を含む)	15ヶ月前にメール/ホームページで通知	有無	【有】現時点で終了予定はありませんが、利用規約に記載のとおり、事前事後にかかわらず、弊社が取り得る可能な方法で連絡します。 https://product.talent-book.jp/agreement/
4		突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有無	第三者へのプログラムの預託を実施	有無	【有】データを抽出して提供するなどの対応を致します。
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率 (計画サービス時間-停止時間)÷ 計画サービス時間	99.9%以上(基幹業務) 99%以上(基幹業務以外)	稼働率(%)	計画メンテナンスや、上位データセンターやネットワーク側の障害、特定のお客様のみが該当する不具合等を除く、過去1年の稼働率の実績は99.99%以上でした。
6		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧サポート体制	遠隔地のバックアップ用データセンターで保管している日次バックアップデータと予備システム切替時間は半日~1日	有無	【有】利用しているデータベースは高可用性設定になっており、一つのゾーンで被災した場合、自動的に別のゾーンにフェールオーバーします。データ保存地:GCP東京リージョン(asia-northeast1)
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	バックアップデータの取得が可能なホームページを用意	有無	【有】利用しているデータベースは高可用性設定になっており、自動的にフェールオーバーします。アプリケーション側では本番反映されたインスタンスイメージをバージョン管理しており、障害前の状態に戻すことが可能です。
8		代替措置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	CSVあるいはExcelファイル	有無(ファイル形式)	【無】対象データのバックアップ・冗長性をとれる構成をとっておりますが保全性の為であり、利用者が任意に利用可能な機能としてのバックアップ提供はございません。
9		アップグレード方針	バージョンアップ/変更管理/パッチ管理の方針	年2回の定期バージョンアップを実施	有無	【有】月に数回の頻度で機能追加・不具合修正などのアップデートを行っております。事前告知は原則行わず、リリース後にお知らせにてご報告します。(軽微な変更、修正についてはこの限りではありません)
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間(修理時間の和÷故障回数)	1時間以内(基幹業務) 12時間以内(上記以外)	時間	公開しておりません。
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	3時間後 3日後	時間	RTO未定義ながら、4時間を復旧目安とし、最多で3日以内の復旧を目標としております。

本資料は、「クラウドサービスレベルのチェックリスト」(経済産業省)に基づき、talentbook株式会社の提供するtalentbookのセキュリティについてまとめたものです。

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	設定例	測定単位	確認内容の例・留意事項等
補足説明 →	事業者を確認すべき項目	確認すべき項目の内容	事業者からの回答例(サンプル)	事業者に求める回答の単位		
12	信頼性	障害発生件数	1年間に発生した障害件数/1年間に発生した対応に長時間(1日以上)要した障害件数	1回以内(基幹業務) 3回以内(上記以外)	回	回数は公開していませんが、障害発生状況は随時 https://www.talent-book.jp/ 内の通知にて公開しております。
13		システム監視基準	システム監視基準(監視内容/監視・通知基準)の設定に基づく監視	ハードウェア/ネットワーク/パフォーマンス監視	有無	【有】 死活監視、パフォーマンス監視、障害監視、トラフィック監視等を行っております。
14		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス(通知先/方法/経路)	指定された緊急連絡先にメール/電話で連絡し、併せてホームページで通知	有無	【有】 障害発生時は、速やかに弊社担当者に通知され、対応を行います。お客様への通知は必要に応じてメール、Webサイトにて行います。
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	15分以内(基幹業務) 2時間以内(上記以外)	時間	異常検出後は、原因追求・状況を把握し、お客様への通知は可能な限り迅速に行います。
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集/集計する時間間隔	1分以内(基幹業務) 15分(上記以外)	時間(分)	リアルタイムに異常検出の監視を行っております。
17		サービス提供状況の報告方法/間隔	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔	月に一度ホームページ上で公開	時間	個別の報告はしていませんが、障害発生状況は随時 https://www.talent-book.jp/ 内の通知にて公開しております。
18		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等)	セキュリティ(不正アクセス)ログ/バックアップ取得結果ログを利用者の要望に応じて提供	有無	【有】 アクセスログ等は取得していますが、原則利用者への提供は行いません。有事の際に秘密保持契約を結んだ上でアクセスログを提出することは可能です。
19		性能	応答時間	処理の応答時間	データセンタ内の平均応答時間3秒以内	時間(秒)
20	遅延		処理の応答時間の遅延継続時間	データセンタ内の応答時間が3秒以上となる遅延の継続時間が1時間以内	時間(分)	公開していません。
21	バッチ処理時間		バッチ処理(一括処理)の応答時間	4時間以下	時間(分)	公開していません。
22	拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	利用画面上の項目配置変更や新規項目の追加が設定画面より可能	有無	【無】 独自のカスタマイズは承っておりません。
23		外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様(API、開発言語等)	API(プログラム機能を外部から利用するための手続き)を公開	有無	【無】 提供していません。
24		同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ数	50ユーザ(保証型)	有無(制約条件)	【無】 同時接続利用者数に制限はございません。
25		提供リソースの上限	ディスク容量の上限/ページビューの上限	1TB40,000ページビュー	処理能力	上限はございません。

本資料は、「クラウドサービスレベルのチェックリスト」(経済産業省)に基づき、talentbook株式会社の提供するtalentbookのセキュリティについてまとめたものです。

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	設定例	測定単位	確認内容の例・留意事項等
補足説明 →	事業者を確認すべき項目	確認すべき項目の内容	事業者からの回答例(サンプル)	事業者に求める回答の単位		
サポート						
26	サポート	サービス提供時間帯(障害対応)	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	24時間365日(電話)	時間帯	平日10:00~19:00 ※日本時間(JST)での提供となります ※年末年始、祝日は除きます ※営業時間外は翌営業日以降のご連絡になります。
27		サービス提供時間帯(一般問合せ)	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	営業時間内(電話)(年末年始・土日・祝祭日を除く24時間365日(メール))	時間帯	自動回答チャットサポートは24時間365日利用可能です。 有人チャットによるサポートは、平日10:00~19:00にて対応致します。 ※日本時間(JST)での提供となります ※年末年始、祝日は除きます ※営業時間外は翌営業日以降のご連絡になります。
データ管理						
28	データ管理	バックアップの方法	バックアップ内容(回数、復旧方法など)、データ保管場所/形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者による所有権のあるデータの取扱方法	有(日次で、作業前後の差分のみバックアップし、週次でフルバックアップを取る。遠隔地のデータセンターにテープ形式保管。アクセス権はシステム管理者のみに制限。復旧/利用者への公開の方法は別途規定)	有無/内容	【有】 DB バックアップ方法 : 増分バックアップ 実行頻度 : 毎日 データ保管場所 : GCP 世代管理方法 : 7世代 保管方法 : 分散保管 復旧手順 : GCP Console上にて、同サービス内のデータ復元機能を利用
29		バックアップデータを取得するタイミング(RPO)	バックアップデータを取り、データを保証する時点	前日朝6時まで ただし、災害発生時は1週間前まで	時間	24時間以内のデータを保証いたします。
30		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	5年以上(証跡として残すべきもの、法定のもの) 3ヶ月以上(その他)	時間	媒体保管はしていません。
31		データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無/タイミング、保管媒体の破棄の実施有無/タイミング、およびデータ移行など、利用者による所有権のあるデータの消去方法	サービス解約後1ヶ月以内にデータおよび保管媒体を破棄	有無	【無】 契約終了あるいは満了の際でもデータはお客様へ帰属することから基本的には削除は致しませんが、削除依頼をいただく事での対応が可能です。
32		バックアップ世代数	保証する世代数	3世代	世代数	7世代
33		データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有	有無	7世代
34		マルチテナントストレージにおけるキー管理要件	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有 複数のキーを使用することで、不正アクセス等の影響範囲を限定する	有無/内容	【有】 契約毎に割り当てられるIDにより、他社とのデータは論理的に分離しておりますが、詳細は非開示とさせていただきます。
35		データ漏えい・破壊時の補償/保険	データ漏えい・破壊時の補償/保険の有無	有	有無	【有】 サイバー保険に加入しております。

本資料は、「クラウドサービスレベルのチェックリスト」(経済産業省)に基づき、talentbook株式会社の提供するtalentbookのセキュリティについてまとめたものです。

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	設定例	測定単位	確認内容の例・留意事項等
補足説明 →	事業者を確認すべき項目	確認すべき項目の内容	事業者からの回答例(サンプル)	事業者に求める回答の単位		
36	データ管理	解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される。もしくは責任を持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念のない状態が構築できていること	有 返却する場合は、テープ媒体にデータを保管し、提供する 消去する場合は、証明書を送付する(第三者機関発行の証明書が望ましい)	有無/内容	【無】 記事情報、タレント情報等の削除はお客様側で実施可能です。 また、契約終了あるいは満了の際でもデータはお客様へ帰属することから基本的には削除は致しませんが、削除依頼をいただく事に対応が可能です。
37		預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が行われていること	有	有無	【有】 改ざん検知対策として、監査ログを取得しております。 ログは3ヶ月以上保存し、管理責任者が定期的にレビューしております。
38		入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有	有無	【有】 入力項目の要件に合わせて形式や長さのチェックを行っております。
セキュリティ						
39	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証(ISMS、プライバシーマーク等)が取得されていること	ISMS認証取得 プライバシーマーク取得	有無	【有】 ISMS(ISO27001)を取得済 認証番号 :IA190185 取得年月日 :2019年8月7日 プライバシーマーク 登録番号:17003692号を取得済 取得年月日 :2019年9月18日
40		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること	有 (サービス提供前に、セキュリティホールの有無等について第三者機関(又は内部機関)により検査を受け、また、検査が定期的かつ適切に行われていることを年1回、外部機関により評価を受ける。また、速やかに指摘事項に対して対策を講じる。)	有無/実施状況	【有】 外部セキュリティ診断会社による脆弱性診断を定期的実施しております。(直近実施:2024/4)
41		情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有 (運用者が限定されていること)	有無	【有】 データアクセスは一部のシステム運用担当のみが行えるように制限しております。
42		通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	※SSL暗号化に関する基準値の記載があったが、2018年時点の基準に合わせて記載されていた内容を削除した。	有無	【有】 TLS1.2にてデータを暗号化しております。

本資料は、「クラウドサービスレベルのチェックリスト」(経済産業省)に基づき、talentbook株式会社の提供するtalentbookのセキュリティについてまとめたものです。

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	設定例	測定単位	確認内容の例・留意事項等
補足説明 →	事業者を確認すべき項目	確認すべき項目の内容	事業者からの回答例(サンプル)	事業者に求める回答の単位		
43	セキュリティ	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の確認	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」「最新の18号監査報告書」	有	有無	【無】 実施しておりません。
44		マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	データ認証のアクセスコントロールについて明記	有無	【有】 アカウントIDにより情報を論理的に分離しております。
45		情報取扱者の制限	情報取扱者の制限	有 (利用者のデータにアクセスできる社員等はセキュリティ管理者の許可を得た者に限る)	有無/設定状況	【有】 データアクセスは一部のシステム運用担当のみが行えるように制限しております。
46		セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	権限に沿ったID管理が行われていること(1人1ID発行)	設定状況	ユーザー毎にIDを発行しております。 IDを元にログを検索しインシデント発生原因の特定に活用可能です。 また、アクティビティログの保管期間は400日間です。
47		ウイルススキャン	ウイルススキャンの頻度	週次	頻度	業務に利用するPC端末は、リアルタイムスキャンを有効化し随時ウイルスチェックを実施しております。
48		二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること	・権限者のみアクセス可 ・廃棄時には、データを完全に抹消する ・暗号化、認証機能を用いる ・遠地へ運ぶ際は、施錠されたトランクで運ぶこと	有無	【有】 二次記憶媒体は利用しておりません。
49		データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握している	把握状況	各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しております。 データ保存地: GCP東京リージョン(asia-northeast1)